

سفریات المرجاح المتحدة

الملف التعريفي

من نحن:

تأسست سفریات المرجاح المتحدة عام 1979 بخبرات مهنية واسعة، لتكون انطلاقة رحلتنا المرموقة نحو بناء هويتنا المميزة كشريك آمن يمكن الوثوق به في كل ما يتعلق بمجال السفر. فمنذ سنواتنا الأولى، انضمنا إلى اتحاد مكاتب السياحة والسفر في دولة الكويت مما عزز من خبراتنا المحلية وعلاقتنا الدولية. وتكريماً لجهودنا وتوثيقاً لتميزنا، حصلنا على عضوية الانضمام لاتحاد النقل الجوي الدولي "آياتا" عام 1983 ليكون ذلك تأكيداً على مكانتنا كرواد مهمين في مجال السياحة والسفر.

عملنا في سفریات المرجاح المتحدة بجدٍ وتقاني لتقديم خدمات استثنائية متطورة مما دفع بنا نحو آفاقٍ جديدة ومشرقة مع مرور السنوات. ففي عامي 1985 و 1986، احتقلنا بتصنيفنا من بين أفضل عشر شركات كويتية في مجال السياحة والسفر - كدليلٍ واضحٍ على إصرارنا الثابت ورغبتنا في التقدم والتميز. ومع تعاقب الأيام ومواجهة الأزمات والسعي نحو حلها، تم تكريمنا عام 2013 بالمركز الأول بين الشركات الأفضل مبيعاً على مستوى دولة الكويت، ليكون هذا الإنجاز دافعنا الأساسي لتوفير خيارات وخدمات تتجاوز التوقعات على الدوام.

ومنذ عام 1994 وحتى 2001، تم توكيلنا بمسؤولية إدارة الوكالة العامة للمبيعات والشحن الخاصة بالخطوط الجوية القطرية، مما سلط الضوء على حجم الثقة التي يمتلكها العملاء والشركاء في قدراتنا. شهدت هذه الفترة الزمنية فصلاً مهماً في تاريخ سفریات المرجاح المتحدة، حيث مددنا فيها يد العون لتسهيل تجارب السفر والرحلات، كما قمنا ببناء علاقات دائمة مبنية على الشراكة والاحترام والنفع المتبادل.

أما في وقتنا الحاضر، فتقف سفریات المرجاح المتحدة بكل شموخ بفضل وجودها القوي الذي يمتد في أنحاء دولة الكويت - حيث أننا افتتحنا أربعة فروع موزعة بشكلٍ استراتيجي لخدمة عملائنا الكرام ولتقديم حلول مخصصة وشاملة بشكلٍ سهل لتلبية الاحتياجات الفردية لكل عميل.

ومع تراكم خبراتنا التي امتدت لعدة عقود وشغفنا بالسفر وتقانينا لتقديم الأفضل لعملائنا، ستبقى سفریات المرجاح المتحدة تُشكل علامةً فارقةً في مجال السياحة والسفر - إذ نتعهد دائماً بالتطلع نحو المستقبل مع حفاظنا على قيمنا الأساسية في تقديم الأفضل لتكون الخيار الأول والأمثل لكل ما يحتاجه المسافر في الأراضي الكويتية وخارجها.

رؤيتنا وقيمنا الجوهرية:

في شركة سفریات المرجاح المتحدة، نسعى دوماً لأن نكون مصدراً مهماً في توفير رحلات متكاملة على الدوام، كما أننا نهدف لأن نقدم كل ما هو مميز ومختلف عن التجارب التقليدية البسيطة لنمنح لعملائنا لحظات ممتعة ورحلات لا تُنسى. كما أننا نعمل على توفير خدمات متخصصة وخيارات متعددة لنضمن للجميع سفراً مريحاً وسهلاً - ولنكون دائماً خياراً آمناً يمكن الوثوق به. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نأمل دوماً بأن نقدم كل ما هو جديد بشكلٍ نتجاوز فيه التوقعات لنقدم خدمات استثنائية وجودة لا تضاهي في الوقت نفسه.

أسست سفریات المرجاح المتحدة على أسس متينة وقيم جوهرية كانت - وما زالت - مصدراً رئيسياً نعمل وفقه، إذ نسعى جاهدين للتطوير المستمر والتكيف مع مستجدات السفر الحديثة، وتقديم خدمات استثنائية مع الحفاظ على جودة السعر ودقة الخدمة لتكون أولويتنا دائماً هي إرضاء عملائنا الكرام والحفاظ على سلامتهم من أجل تجربة سفر لا تُنسى. تُبنى رؤيتنا وقيمنا الجوهرية على عدة أمور أساسية:

- تقديم أفضل الخدمات مع الحفاظ على الأسعار المناسبة: نؤمن أن تجارب السفر الممتعة يجب تكون متوفرة لجميع الأشخاص وبتكاليف مناسبة. لذلك عملت سفریات المرجاح المتحدة وبشكلٍ مستمر على توفير أسعار تنافسية مع الحفاظ على أعلى معايير الجودة والضمان، مما يمنح العميل خيارات مختلفة ومتنوعة.
- الكفاءة: نحن نُقدّر الجودة، ونسعى بشكلٍ دائم للحصول على الكفاءة في كل ما نقوم به. يتكون فريق سفریات المرجاح المتحدة من محترفين وأصحاب خبرة ومهارات يعملون بجدٍ لتلبية احتياجات العملاء، كما أننا نقدم خدمات مخصصة تناسب احتياجات الأفراد وتطلعاتهم، بالإضافة إلى أننا نستخدم أحدث التقنيات والتكنولوجيا لتعزيز من تجربة السفر على مختلف الأصعدة مثل: استخدام نظام الحجز الآلي للتذاكر والفنادق، أو استخدام بوابة الحجز الإلكتروني، لنسهل من الترتيبات المخصصة للسفر ونجعلها أكثر راحة وضمان.
- التوفر والاستجابة: يعمل موظفوا سفریات المرجاح المتحدة بشكلٍ دؤوب للرد على استفسارات العملاء وتقديم المساعدة لهم بشكلٍ شخصي - إدراكاً منا لأهمية التواصل الفعال والاستجابة المبكرة بدون أي تأخير - سواء كان ذلك لتعديل الحجوزات أو تصحيح الخطة أو التعامل مع المستجدات أو تبسيط كل ما له علاقة بالسفر. بالإضافة إلى أننا ملتزمون بمتابعة الحجوزات بشكلٍ استباقي لنضمن لعملائنا رحلة خالية من المتاعب، إذ أن أولويتنا تنصب في تأمين سلامة وأمان العملاء.

خدماتنا ومزاياها الأساسية:

نتميز في سفریات المرجاح المتحدة بعدة أمور تجعلنا متقدمين عن الشركات المتواجدة في سوق العمل. إذ أننا نفخر بكوننا من أوائل المؤسسات التي قدمت أسعاراً تنافسية وعروضاً مميزة جعلتنا علامةً فارقةً في مجال السياحة والسفر. ومع ذلك، فإن رغبتنا في توفير الأسعار المقبولة لم تتعارض على الإطلاق مع جودة خدماتنا، مما منح عملائنا القدرة على الاستمتاع برحلات متكاملة جيدة السعر. علاوةً على ذلك، فنحن نعمل في سفریات المرجاح المتحدة على التحسين المستمر في مختلف القطاعات ونعتبر هذا الأمر من صلب اهتماماتنا، ولهذا السبب فإننا نقوم بمراجعة خدماتنا بشكلٍ دوريٍ للتعزيز من دورها الفعال في تلبية مطالب العملاء، إضافةً إلى أننا نتابع بتمعن أهم التقنيات الحديثة المرتبطة بمجالنا لتقديم أفضل الحلول لما قد نواجهه من مشاكل وأمرٍ سواء كانت على المدى القريب أو البعيد.

لطالما كان التفكير في منفعة العميل مبدأً رئيسياً نركز عليه لتوجيه أعمالنا، إذ أننا نعطي اهتماماً بالغاً لاحتياجات العملاء عن طريق منح خدمات متنوعة واستثنائية لكل فرد. ولأن التعاون أمرٌ نعتمد عليه للنجاح، فقد قمنا ببناء روابط متينة وشراكات قوية مع مختلف الموردين والخطوط الجوية والفنادق والمجتمعات المحلية، مما ساعدنا في توفير مجموعة واسعة ومتنوعة من الخيارات التي تناسب مختلف أذواق واحتياجات العملاء. وإضافةً على ما سبق، فقد عززنا مفهوم الثقة والمصداقية في علاقاتنا مع شركائنا وعملائنا على حدٍ سواء عن طريق سعيينا الجاهد للوفاء بوعودنا ومتابعة خططنا وأهدافنا.

تغطي خدماتنا مختلف الجوانب المتعلقة بالسفر مثل:

- عرض أحدث الرحلات الجوية التي توفرها مختلف شركات الطيران وبأسعار تنافسية، مما يتيح لنا تقديم مجموعة متنوعة من الخيارات حتى نضمن لعملائنا إيجاد أفضل الصفقات للوجهات التي يرغبون بزيارتها.
- توفير خدمة العملاء للمساعدة في الإجابة على جميع الاستفسارات، لضمان خدمة سريعة وأمنة طوال فترة السفر.
- تقديم عروض خاصة وخصومات مميزة، مما يتيح لعملائنا الاستفادة من ميزاتهم المالية.
- تنظيم مجموعة مختارة من أفضل الأماكن السياحية حول العالم، حيث أننا نقدم أماكن استثنائية مدروسة بعناية لضمان حصول عملائنا على تجربة لا تُنسى.
- اختيار أفضل الفنادق والمواصلات والأماكن المميزة، مع تقديم خدمات من الدرجة الأولى للتعزيز من راحة عملائنا الكرام أثناء الرحلة.

إنجازاتنا:

نمتلك في سفریات المرجاح المتحدة تاريخاً غنياً يمتد لأكثر من 30 عاماً كتبنا فيهم إنجازاتٍ مهمة حصلنا من خلالها على أوسمة مرموقة عززت من مكانتنا كشركة رائدة موثوق بها في مجال السياحة والسفر، إذ كانت رغبتنا الدائمة وسعيها الدؤوب في تحقيق الأفضل لافتاً لأنظار خطوط الطيران الجوية والاتحادات الرياضية والمؤسسات العامة والشركات الخاصة والتي بدورها قدرت جهودنا المبذولة عن طريق تكريمنا ومتابعة تعاوننا في السنوات الماضية. إن هذه الإنجازات هي بمثابة شهادة على التزامنا الراسخ بتقديم كل ما هو استثنائي لمنح عملائنا تجارباً لا تُنسى.

لقد أكسبنا تفانيها في تقديم حلول سفر ممتازة وخطط رفيعة المستوى عدداً كبيراً من التقديرات التي تركز على خبرتنا في هذا المجال ونهجنا المتمركز حول مصلحة العملاء، كما أنها تعكس قدرتنا في إنشاء شراكات ودية متبادلة المنفعة مع مختلف الشركات الخارجية مثل خطوط الطيران الجوية ومكاتب السفریات والفنادق والخدمات المحلية وغيرها. بالإضافة إلى أنه تم تكريمنا بجوائز تقديرية تسلط الضوء على العمل الدؤوب لإدارتنا الرشيدة والسعي المتواصل لموظفينا الأكفاء لتطوير سفریات المرجاح المتحدة، كما أنها تؤكد على عملنا كفريق متماسك بقلب واحد يسعى نحو المصلحة الخاصة والعامة.

يأتي مع ذكرنا لإنجازاتنا السابقة شعوراً بالامتنان لثقة عملائنا بنا ودعم شركائنا لنا نحو التقدم والتميز، إذ أرست هذه الإنجازات أساساً متيناً لاستمرارنا ونموننا منذ تأسيسنا وحتى اليوم. ولأننا مؤسسة ذات إرث كبير ومتميز، فسنتشرع بمشاريع جديدة نحتضن فيها التحديات والفرص التي تنتظرنا حتى تصبح أحلام سفر عملائنا واقعاً حقيقياً في السنوات القادمة، إضافةً إلى أننا سنسعى للمضي قدماً للمواصلة في تقديم تجارب سفر استثنائية بشكلٍ متواصل يفوق توقعات الجميع.

تواصل معنا:

فريقنا المتخصص متواجد لمنح عملائنا وشركائنا خدمات استثنائية، وللإجابة على أي أسئلة أو مخاوف قد تواجههم في الحاضر أو المستقبل. إضافةً إلى أننا نقدر مختلف التجارب والآراء والملاحظات ونسعى جاهدين لأن نضمن للجميع تجربة سلسة وممتعة معنا. في حال كان لديك أي استفسار، لا تتردد في التواصل معنا من خلال:

الإدارة:

المالك والرئيس التنفيذي: السيد سعد المرجاح

- البريد الإلكتروني: Saad@almirjah.com

- الهاتف: +965 90014444

مدير الموقع الإلكتروني: السيد سليمان المرجاح

- الهاتف: +965 90000544

خدمة العملاء:

- رقم الإتصال: +965 22099956

- الواتسب: +965 22099956

- الإيميل: info@almirjah.com

العناوين:

- مجمع الدولية التجارية (فرع مدينة الكويت)

- جمعية جليب الشويخ التعاونية

- جمعية صباح الناصر التعاونية

- مجمع ناصر الزويد (فرع الجهراء)

ساعات العمل: يومياً من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الساعة العاشرة مساءً.